

AIエージェント入門：Claude Code と Claude（旧 Cowork）

スキル化と自動化を担うAIエージェントの機能と、各社の勢力図

更新日：2026-09-30（2026年9月時点の情報） | HUMAC 伊藤晴通

AIエージェントとは

「質問に答える辞書」ではなく、目的を伝え、自分で手順を考え、調べ、資料を読み、書類を作り、結果を報告してくる「任せられる部下」。人の役割は「作業する人」から「任せて、確認し、承認する人」に変わる。

Claude の2つのエージェント

Claude（旧 Claude Cowork）

事務職・非エンジニア向け 画面で操作

Claudeのデスクトップアプリの中で使う。黒い画面（ターミナル）は不要。フォルダを指定して「この資料を整理して報告書にして」と頼むだけ。2026年9月時点で、Web・スマホからも使える。

Claude Code（クロード・コード）

本格派 AIエージェントの先頭

もともとはプログラマー向け。ファイル操作・手順の実行・外部ツール連携まで何でもできる。業務手順を「スキル」として覚えさせる考え方を広めた。

2026年9月16日：Cowork とチャットがひとつの「Claude」に統合

以前は「チャット」と「Cowork（作業用）」を使い分ける必要があったが、統合後はClaudeが依頼の大きさを見て自動で判断する。スキル・コネクタ・定期実行・ファイル操作は、ふつうの会話の中で使える。**Pro・Maxプランから数週間かけて順次**、Team・Freeは後日。あわせてClaude Docs・Claude Slides（ベータ）も登場。

どちらも**Claudeの有料版（Pro 以上）**で使える。まずはClaudeの会話でスキルを作り、物足りなくなったらClaude Codeへ進むのが近道。

機能表：何ができて、仕事ではどう使えるか

機能	ひとことで	支援機関・事務の仕事なら	Claude (旧Cowork)	Code
ファイルを読む・作る	指定したフォルダの資料を読み、Word・Excel・PDFなどの成果物を作って保存する	公募要領PDFを読み、対象経費の早見表（Excel）と案内文（Word）を作る	○	○
スキル	業務手順書をAIに覚えさせる。「あれやって」の一言で同じ手順・同じ品質で仕上がる	「公募要領の更新対応をやって」で、変更点まとめ・早見表・案内文の3点が下書きで出る	○	○
スキルをAIと作る	「この仕事をスキルにしたい」と話しかけると、手順書そのものをAIが書き起こす	ベテランのやり方を言葉にして残す（引き継ぎ・属人化の解消）	○	○
定期実行	決まった時間に自動で動く。2026年9月からサーバー側で動き、PCを閉じていても実行される	毎週月曜の朝に、新しい補助金情報の要約を下書きしておく	○	○
コネクター（外部ツール連携）	Gmail・カレンダー・Googleドライブ・Slackなどをつなぐ（MCPという共通規格）	メールの問い合わせを読んで返信の下書きを作る（送信は人が押す）	○	○
プラグイン	スキルや連携をまとめたセット。一度作れば職場で配れる	「補助金支援セット」を全職員で共有	○	○

機能	ひとことで	支援機関・事務の仕事なら	Claude (旧Cowork)	Code
分身（サブエージェント）	大きな仕事を、調べ係・まとめ係・チェック係に分けて並行して進める	複数の補助金を同時に比較する	△	○
プログラム・アプリ作成	集計の仕組みや小さな業務アプリまで作れる	相談記録の集計表、社内向け検索ページ	△	○
人の承認（ガードレール）	危険な操作の前に止まって確認を求める。任せる範囲を設定できる	「送信ボタンは人が押す」を仕組みで守る	○	○

自動化までの4段階（例：公募要領の更新対応）

1

学ぶ
Gemini Notebookに公募要領を入れ、根拠付きで答えさせる（RAGの体験）

2

型にする
「①変更点 ②対象経費の早見表 ③会員向け案内文」と手順を言葉にする

3

スキル化
Claudeに手順をスキルとして覚えさせる。以後は一言で3点が下書きで出る

4

自動化
「PDFを置いたら」「毎週月曜」で自動実行。人は確認して送信ボタンだけ押す

講師（伊藤）自身の運用例

- 毎月の請求書業務：「請求書業務やって」の一言で、金額の照合から請求書作成・メール下書きまで。送信は自分で押す。
- 毎朝、予定とやるべきことのまとめが自動で届く。
- どちらも最初は「毎回AIに頼んでいたこと」。それを手順書にし、スキルにし、最後に自動化した。

各社の勢力図：Claude Code が先頭、OpenAI・Google が猛追

会社	エージェント	開発者の利用率（2026年5～7月）	状況
Anthropic	Claude Code／Claude (旧Cowork)	39%（米国47%）	先頭。スキルの考え方を広めた

会社	エージェント	開発者の利用率（2026年5～7月）	状況
OpenAI	Codex（コードックス）	16%	1月の3%から約5倍に急伸。週500万人以上が利用
Google	Antigravity（アンチグラビティ）ほか	6%	知名度は急上昇（47%）。Gemini Notebookとの連携も進む

数字はプロの開発者1.5万人超への調査（JetBrains）。事務職の利用率ではない。

製品名より「考え方」を身につける

競争の軸は「どのAIが賢いか」から「**どのAIエージェントが仕事を任せられるか**」に移った。大事なのは「業務手順を言葉にしてAIに覚えさせる力」。これさえあれば、どの会社が伸びても乗り換えられる。

出典（2026年9月確認）

- Claude Cowork and chat are now one Claude（Anthropic, 2026年9月16日）(<https://claude.com/blog/cowork-is-now-claude>)
- Get started with Claude Cowork（Claude Help Center）(<https://support.claude.com/en/articles/13345190-get-started-with-claude-cowork>)
- Claude's scheduled tasks（XDA）(<https://www.xda-developers.com/claude-scheduled-tasks-feature/>)
- Claude Code Guide 2026（MarkTechPost）(<https://www.marktechpost.com/2026/06/14/claude-code-guide-2026-25-features-with-examples-demo/>)
- AI Coding Agents: Adoption Trends（JetBrains, 2026年8月）(<https://blog.jetbrains.com/research/2026/08/ai-coding-agent-adoption-2026/>)
- Claude 料金プラン (<https://claude.com/pricing>)