

RAGとは：AIに「資料室」を持たせる

記憶で答えるAIと、資料を根拠に答えるAIの違い。Gemini Notebookで体験する

更新日：2026-09-30（2026年9月時点の情報） | HUMAC 伊藤晴通

RAG（ラグ）とは

RAG＝検索拡張生成（Retrieval-Augmented Generation）。AIに「資料室」を持たせ、答える前に資料を調べ、その内容を根拠に答えさせる仕組み。

ふつうのAI＝記憶で答える物知りな人

- インターネット全体から学んだ記憶で答える
- 知らないことも、もっともらしく答えてしまう（ハルシネーション）
- あなたの会社・地域・最新の公募要領は知らない

RAG＝棚から資料を出して答える司書

- 登録した資料だけを調べて答える
- 「どの資料の、どこに書いてあるか」を指さして示す（出典）
- 資料にないことは「書いていない」と答える

RAGの価値は「答えないこと」にある

補助金・制度・社内ルールのように「根拠はどこか」が問われる仕事では、それらしい作り話は致命的。棚にない本を「ない」と言える司書こそ、専門職の相棒になる。

Gemini Notebook（旧NotebookLM）で体験する

プログラムなしで、誰でもRAGを体験できる道具。Googleアカウントがあれば無料で使える。

1

ノートブックを作る

notebooklm.google
（Geminiアプリからも開ける）

2

資料を入れる

PDF・Word・Webページ・音声・動画など（無料で1ノート50資料）

3

質問する

答えの中の番号をクリックすると、根拠の箇所が開く

4

共有する

職場の仲間に共有すれば、全員が同じ根拠で答えられる

例：補助金の「公募要領係」をつくる

入れる資料：最新の公募要領、よくある質問集、申請様式、（あれば）過去の公募要領

コピーして使う

この補助金の「補助対象経費」と「対象外経費」を一覧表にしてください。それぞれ根拠となる記載箇所も示してください。

コピーして使う

前回の公募要領から変わった点を、事業者に影響が大きい順に5つ挙げてください。

相談内容が補助対象になりそうか、一次判定する

コピーして使う

事業者から次の相談がありました。この補助金の対象経費になりそうか、根拠となる記載と一緒に教えてください。判断できない場合は「資料からは判断できない」と教えてください。
相談内容：店舗の看板を新しくして、集客を増やしたい。

試してみる相談例	見どころ
店舗の看板を新しくしたい	対象になりうる経費の区分と条件が、根拠付きで出るか
ネット販売用のホームページを作りたい	上限や条件（割合の制限など）まで拾えるか
中古の軽トラックを買いたい	対象外の可能性を、根拠付きで答えられるか（汎用品・車両の扱い）

最終判断は人がする

AIは「根拠のページを素早く探す係」。迷うものは公募要領の本文と事務局で確認する。公募回ごとに要領は変わるので、**ノートブックの資料は必ず最新版に入れ替える**。

RAGの限界：Gemini Notebook は「調べて答える」まで

- 自分から仕事を始めない（毎回、人が質問しに行く）
- 書類を作ってフォルダに保存したり、メールの下書きを作って次の作業に渡したりはしない

「決まった手順の仕事を、毎回同じ品質で、できれば自動で」こなすには、AIエージェント（A3）の出番になる。**まずGemini NotebookでRAGを体で理解し、業務によってはAIエージェントまで使いこなす**——これが仕組み化の道筋。

データの扱い（個人アカウントの注意）

Gemini Notebookは登録した資料をAIの学習に使わない。ただし**個人のGoogleアカウントで回答に👍👎を押すと、その会話と資料が人の確認に回り、最長3年保存される**。会員・顧客の情報を入れるなら、Google Workspace のアカウントで使う（→ D1）。

出典（2026年9月確認）

- NotebookLM is now Gemini Notebook（Google）（<https://blog.google/innovation-and-ai/products/gemini-notebook/notebooklm-gemini-notebook/>）
- Privacy and Terms of Use in Gemini Notebook（Googleヘルプ）（<https://support.google.com/gemininotebook/answer/17004255?hl=en>）
- How to Use Gemini Notebook: 2026 Guide (<https://aiweekly.co/learning-ai/generative-ai/how-to-use-notebooklm>)（無料枠の数値）